



Gerenciando a não conformidade do fornecedor

Introdução

Este documento estabelece um processo para gerenciar possíveis não conformidades com as políticas da ADM e agir sobre quaisquer problemas de não conformidade. A ADM comunicará a todos os fornecedores que apenas aceitará materiais produzidos e controlados de acordo com seus compromissos.

O protocolo de não conformidade da ADM apoia seu compromisso de identificar não conformidades e resolver quaisquer problemas de forma diligente. A ADM espera os mesmos compromissos de seus fornecedores. Esses protocolos devem ser estendidos a toda a sua cadeia de fornecimento, incluindo suas próprias operações e suprimentos adquiridos de outras partes.

A ADM visa resolver os problemas de não conformidade rapidamente, sem permitir ou promover mais não conformidades. Todas as alegações de não conformidade verificáveis serão investigadas. Os resultados da investigação definirão as ações a serem tomadas, considerando a gravidade da não conformidade e o grau de influência que a ADM exerce sobre o fornecedor.

O objetivo da ADM é alavancar sua influência positivamente para ajudar a enfrentar os desafios e impulsionar a transformação no terreno. A ADM acredita que o envolvimento do fornecedor será o primeiro passo em seu trabalho para cumprir seus compromissos e impulsionar a melhoria contínua.

Governança e Liderança

A ADM estabeleceu um comitê interno de reclamações, responsável pela discussão e tomada de decisões sobre casos de reclamações. O comitê inclui especialistas em sustentabilidade e representantes comerciais e envolverá especialistas em conformidade legal quando apropriado. Quando necessário, a liderança da ADM pode ser engajada em decisões específicas. O progresso da ADM na implementação de suas políticas é reportado regularmente ao Conselho de Administração.

Engajamento do Fornecedor:

A ADM comunica suas expectativas aos fornecedores diretos e solicita sua colaboração para cumprir seus compromissos ao longo de toda a cadeia de fornecimento.

A ADM espera que seus fornecedores cumpram integralmente as leis aplicáveis e cumpram os padrões ambientais e sociais internacionalmente reconhecidos, além de seu [Código de Conduta](#) e políticas. A ADM fará parceria com fornecedores para desenvolver ainda mais seu desempenho de sustentabilidade quando necessário. Nos casos em que a empresa mantém relacionamentos de compra recorrentes ou de longo prazo com produtores ou processadores primários, a ADM apoiará esses fornecedores no cumprimento da conformidade.

A ADM espera que os fornecedores diretos avaliem continuamente a conformidade com as políticas da ADM. Espera-se que os fornecedores diretos levantem preocupações ou busquem esclarecimentos sobre qualquer elemento das políticas da ADM com seu contato da ADM durante a criação do contrato de aquisição. A ADM espera que os fornecedores diretos ajam de acordo com as políticas e compromissos da ADM e exijam o mesmo de seus fornecedores. A ADM se envolverá com fornecedores diretos para apoiar a conformidade de fornecedores indiretos por meio de incentivos eficazes, mecanismos de suporte e sistemas de controle de compras. Em caso de descumprimento real ou suspeito das políticas da ADM, a ADM espera que seus fornecedores diretos envolvam seus fornecedores diretos (fornecedor indireto da ADM) para desenvolver, implementar e monitorar um plano de implementação com prazo para alcançar a conformidade e evitar ou resolver rapidamente a não conformidade.