



## **Zarządzanie niezgodnością dostawcy**

### **Wprowadzenie**

Niniejszy dokument określa proces zarządzania ewentualnymi niezgodnościami z politykami firmy ADM oraz postępowania w przypadku wszelkich niezgodności. Firma ADM poinformuje wszystkich dostawców, że będzie akceptować wyłącznie materiały wyprodukowane i kontrolowane zgodnie ze swoimi zobowiązaniami.

Protokół niezgodności firmy ADM wspiera jej zaangażowanie w identyfikowanie niezgodności i staranne rozwiązywanie wszelkich problemów. Firma ADM oczekuje takich samych zobowiązań od swoich dostawców. Takie protokoły należy rozszerzyć na cały ich łańcuch dostaw, w tym na ich własne operacje i dostawy zakupione od innych stron.

Firma ADM dąży do szybkiego rozwiązywania problemów niezgodności bez umożliwiania lub promowania dalszej niezgodności. Wszystkie możliwe do zweryfikowania zarzuty niezgodności zostaną zbadane. Wyniki dochodzenia określą działania, które należy podjąć, biorąc pod uwagę wagę niezgodności oraz stopień wpływu, jaki firma ADM ma na dostawcę.

Celem firmy ADM jest pozytywne wykorzystanie swojego wpływu, aby pomóc sprostać wyzwaniom i napędzać transformację w terenie. Firma ADM wierzy, że zaangażowanie dostawców będzie pierwszym krokiem w pracy w kierunku wypełnienia zobowiązań i ciągłego doskonalenia.

### **Zarządzanie i przywództwo**

Firma ADM powołała wewnętrzną komisję ds. skarg, odpowiedzialną za dyskusję i podejmowanie decyzji w sprawach skarg. Komisja posiada wiedzę ekspercką w zakresie zrównoważonego rozwoju i przedstawicieli handlowych, a w stosownych przypadkach będzie angażować wiedzę z zakresu zgodności z prawem. W razie potrzeby kierownictwo firmy ADM może być zaangażowane w podejmowanie określonych decyzji. Postępy firmy ADM we wdrażaniu polityki są regularnie raportowane radzie nadzorczej.

### **Aktywny udział dostawców:**

Firma ADM komunikuje swoje oczekiwania bezpośrednim dostawcom i prosi ich o współpracę w celu wypełnienia swoich zobowiązań w całym łańcuchu dostaw.

Firma ADM oczekuje, że jej dostawcy będą w pełni przestrzegać obowiązującego prawa oraz przestrzegać międzynarodowych standardów środowiskowych i społecznych, oprócz swojego [Kodeksu postępowania](#) i swojej polityki. Firma ADM będzie współpracować z dostawcami w celu dalszego rozwoju ich wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju, gdy zajdzie taka potrzeba. W przypadku, gdy firma utrzymuje długoterminowe lub cykliczne relacje zakupowe z producentami lub głównymi przetwórcami, firma ADM będzie wspierać tych dostawców w osiągnięciu zgodności.

Firma ADM oczekuje od bezpośrednich dostawców ciągłej samooceny przestrzegania zasad firmy ADM. Oczekuje się, że bezpośredni dostawcy będą zgłaszać wątpliwości lub zwracać się o wyjaśnienia dotyczące dowolnego elementu polityki firmy ADM do osoby kontaktowej z firmy ADM podczas tworzenia umowy o zaopatrzenie. Firma ADM oczekuje, że bezpośredni dostawcy będą działać zgodnie z polityką i zobowiązaniami firmy ADM oraz wymagać tego samego od swoich dostawców. Firma ADM będzie współpracować z dostawcami bezpośrednimi w celu wspierania zgodności dostawców poprzez skuteczne zachęty, mechanizmy wsparcia i systemy kontroli zakupów. W przypadku faktycznej lub podejrzewanej niezgodności z zasadami firmy ADM, firma ADM oczekuje, że jej bezpośredni dostawcy zaangażują swoich bezpośrednich dostawców (dostawcę pośredniego firmy ADM) do opracowania, wdrożenia i monitorowania terminowego planu wdrożenia w celu osiągnięcia zgodności oraz uniknięcia lub sprawnego zajęcia się niezgodnością.